

ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПУТИ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

Ганиев Исомиддин

Магистр Кокандского государственного педагогического института

г.Коканд, Узбекистан

Аннотация. В статье анализируется моделирование организационных структур и их эффективность с точки зрения существующих и развивающихся направлений деятельности образовательного учреждения.

Ключевые слова: структура, оценка, эффективность, система, управления, аппарат управления, показатели, результат

Одним из наиболее важных шагов в создании проектов и планов является оценка их эффективности. Это позволяет определить, насколько эффективна существующая организационная структура, будут ли успешными разрабатываемые проекты или запланированные мероприятия. Оценка проводится с целью выбора наиболее обоснованных вариантов организационной структуры, а также путей ее совершенствования. Эффективность организационной структуры управления учреждением должна оцениваться на этапе проектирования систем управления, анализа существующих организаций, планирования и реализации мероприятий по совершенствованию структуры.

Эффективность различных организационных структур оценивается по способности наиболее полного и стабильного достижения поставленных целей при одновременном снижении затрат на функционирование организационной структуры. Эффективность мероприятий по совершенствованию организационной структуры заключается в возможности более полного и стабильного достижения поставленных целей или снижения управленческих затрат. Эффект от реализации мероприятий должен превышать затраты на производство в течение нормативного периода.

Показатели, используемые для оценки эффективности аппарата управления и его организационной структуры, можно разделить на **три взаимосвязанные группы**.

1. Показатели, характеризующие эффективность системы управления, выражаются в конечных результатах деятельности учреждения и затратах на управление. При оценке эффективности по показателям, характеризующим конечные результаты деятельности организации, как эффект от функционирования или развития системы управления, увеличение объема продукции и прибыли, снижение себестоимости, так и эффект экономии капитальных вложений, качество продукции, время на внедрение новых технологий и т. д.

2. Показатели, характеризующие содержание и организацию процессов управления, включая непосредственные результаты и затраты управленческого труда. Текущие затраты на обслуживание устройства, использование технических средств, содержание зданий и помещений, обучение и переподготовку кадров, а также на научно-исследовательские и проектные работы в области создания и совершенствования системы управления, компьютеров, используемых в управлении и единовременные затраты на приобретение других технических средств, затраты на строительство.

Количественные и качественные показатели используются для оценки эффективности процесса управления. Они имеют нормативный характер и могут быть использованы в качестве критерия эффективности и ограничений при изменении организационной структуры в сторону улучшения одного или группы показателей эффективности без изменения остальных. К нормативным признакам аппарата управления относятся производительность, оперативность, гибкость, адаптивность, оперативность, надежность.

3. Показатели, характеризующие рациональность организационной структуры и ее технико-организационный уровень, могут быть использованы в качестве нормативных при анализе эффективности разрабатываемых вариантов организационных структур. К ним относятся связанность системы управления, степень централизации функций управления, принятые стандарты управления, сбалансированность в распределении прав и обязанностей, степень специализации и функциональной обособленности подсистем и др.

Для оценки эффективности управленческих решений необходимо определить, насколько система управления и ее организационная структура соответствуют объекту управления. Речь идет о соразмерности управленческих функций и целей, полноте и целостности содержания управленческих процессов, соответствии объема и сложности труда работников, полноте производства и производственного обеспечения. наличие технологических процессов с учетом необходимой информации, процессов управления технологическими инструментами, их номенклатуры, возможностей и быстродействия. Для оценки эффективности организационной структуры важными условиями, которые необходимо соблюдать при формировании системы показателей, являются способность обеспечить структурно-иерархическую совместимость показателей с системой целей организации, способность адекватно отражать динамичность управляемых процессов, сбалансированность и согласованность показателей.

Как улучшить структуру управления учреждением

Важнейшими факторами совершенствования организационной структуры управления учреждением являются объем деятельности, степень ее разнообразия, размещение производства, применяемые технологии, отношение руководителей и сотрудников к

учреждению, изменения внешней среды, стратегии. внедряется в учреждении. Любой тип организационной структуры проявляется в зависимости от условий, в которых действует хозяйствующий субъект.

Организационная структура управления учреждением совершенствуется с помощью следующих шагов.

1. **Диагностика** – на данном этапе изучается существующая структура управления, выявляются ее препятствия и проблемы, анализируется организационная структура, штатное расписание, положения об отделах, должностные инструкции и другие нормативные документы. Также в этот период проводится оценка сотрудников, определяется соответствие сотрудников занимаемой должности.

2. **Государство изучает** организационную структуру управления на основе сопоставления фактических показателей с нормативными и плановыми значениями. Такой анализ помогает выявить недостатки системы управления. На данном этапе обратимся к экспертному методу и методу систематизации целей. Группировка управленческой деятельности по определенным категориям позволяет направить деятельность подразделений на решение конкретных производственных задач.

3. Разработка новой **организационной структуры** - создание плана корректировок и перечня документов регламентирующих работу. На данном этапе необходимо применить сравнительный метод, включающий использование таких элементов механизма управления, которые зарекомендовали себя на практике в аналогичных учебных заведениях с аналогичными объемами и видами производства и т. д. Сравнительный метод включает разработку и применение типовых моделей управления, стандарты управления, перечень функций управления, различные формулы расчета, позволяющие руководителям рассчитывать стандарты сотрудников. Такой подход является прогрессивным в условиях значительного разнообразия организационных структур и методов расчета численности работников, а также нехватки квалифицированных специалистов. В то же время он ориентируется на средний состав управленческих функций и накладывает серьезные ограничения на выбор организационных структур.

4. **Проведение организационных изменений** – устранение недоразумений со стороны сотрудников, обучение их действиям в изменившихся условиях, написание обновленных должностных инструкций, анализ эффективности корректировок (в пределах соответствия затрат поставленной задаче). На данном этапе очень подходит метод создания моделей. Он основан на использовании четко формализованных моделей объекта и системы управления. Этот метод включает в себя изоляцию сервисных процессов в определенных точках — местах, требующих вмешательства руководства. Затем определяются характер и периодичность таких помех, содержание

и объем информации, технических средств и других составляющих, процесс управления. Кстати, эти процессы разработаны на основе нормативных требований. На основе разработанных характеристик определяется численность работников, их подчиненность в ходе управленческой деятельности, состав подразделений аппарата управления.

Литература

1. Раджабова, Гавхар Умаровна. "Защита прав частных предпринимателей и роль малого бизнеса в инновационной экономике." Web of Scholar 3.3 (2018): 3-5.
2. РАДЖАБОВА, ГАВХАР УМАРОВНА, and ДЖАМИЛА КАХРАМОНОВНА САТТАРОВА. "ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ И ИХ ВЛИЯНИЯ НА РЫНОК ТРУДА В УЗБЕКИСТАНЕ." МОЛОДЕЖЬ И СИСТЕМНАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ СТРАНЫ. 2017.
3. РАДЖАБОВА, ГАВХАР УМАРОВНА, and ХАВАСХОН ОМОНОВНА СОЛИЕВА. "ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЗБЕКИСТАНЕ." МОЛОДЕЖЬ И СИСТЕМНАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ СТРАНЫ. 2017.
4. Раджабова, Гавхар Умаровна, and Ижода Курбановна Маматхожиева. "Сущность, причины и основные виды экономических кризисов." ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА: УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ, ПРАВОВЫЕ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ. 2014.
5. Раджабова, Гавхар Умаровна, and Раъно Жураевна Зокирова. "МЕСТО ЖЕНСКОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РАЗВИТИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ." СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ТРАНСФОРМАЦИИ КОНЦЕПЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ. 2016.
6. Раджабова, Гавхар Умаровна, and Джамила Кахрамоновна Саттарова. "СОЗДАНИЕ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ МОЛОДЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ–ЗАЛОГ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЁЖИ." председатель–Вертакова ЮВ, д. э. н., профессор, зав. кафедрой РЭМ ЮЗГУ (2016): 209.
7. Раджабова, Гавхар Умаровна, and Джамила Кахрамоновна Саттарова. "МОЛОДЕЖНЫЙ АСПЕКТ ПОЛИТИКИ ЗАНЯТОСТИ." ИССЛЕДОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ОБЩЕСТВА И ФОРМИРОВАНИЕ НАПРАВЛЕНИЙ ЕГО СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ. 2016.
8. РАДЖАБОВА, ГАВХАР УМАРОВНА. "СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ОТРАСЛЕЙ-ЗАЛОГ УСПЕХА В РАЗВИТИИ ПРОИЗВОДСТВА." БУДУЩЕЕ НАУКИ-2015. 2015.

9. Раджабова, Гавхар Умаровна, and Хавасхон Омоновна Солиева. "КАЧЕСТВЕННЫЙ БИЗНЕС-ЗАЛОГ УСПЕХА НА МИРОВОМ РЫНКЕ." ИССЛЕДОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ОБЩЕСТВА И ФОРМИРОВАНИЕ НАПРАВЛЕНИЙ ЕГО СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ. 2015.
10. Обиджонова, Д. Б., and Г. У. Раджабова. "РОЛЬ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И БИЗНЕСМЕНОВ В УКРЕПЛЕНИИ ДУХОВНО-ЭТИЧЕСКОЙ ОСНОВЫ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА."
11. Бабаева, Наргиза Музаффаровна, and Гавхар Умаровна Раджабова. "Развитие предпринимательства-развитие экономики." Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования 4 (9) (2015): 25-30.
12. Бабаева, Наргиза Музаффаровна, and Гавхар Умаровна Раджабова. "Поведение потребителей: его модели и мотивы воздействия." актуальные вопросы развития современного общества. 2014.
13. Saidova, Hilolaxon Rashidjon Qizi. "QUALITY OF SCHOOL EDUCATION AND FACTORS OF ITS MODERNIZATION." CURRENT RESEARCH JOURNAL OF PEDAGOGICS 2.06 (2021): 43-50.
14. Qizi, Saidova Hilolaxon Rashidjon. "METHODS BASED ON THE MODEL OF EDUCATIONAL INSTITUTION IMPROVEMENT OF THE EDUCATIONAL QUALITY CONTROL SYSTEM." European Journal of Research Development and Sustainability (EJRDS) 2.06 (
15. Qizi, Saidova Hilolaxon Rashidjon. "VAZIYATLI YONDOSHUV VA UNING BOSHQARUV NAZARIYASI RIVOJLANISHIDAGI AHAMIYATI." Oriental Art and Culture 7 (2021): 254-259.
16. Saidova, Kh. "ORGANIZATIONAL AND PEDAGOGICAL FEATURES OF EDUCATIONAL QUALITY CONTROL SYSTEM IN ADVANCED FOREIGN COUNTRIES." Berlin Studies Transnational Journal of Science and Humanities 2.1.5 Pedagogical sciences (2022).
17. Saidova, X. R. "MECHANISM FOR ATTRACTING STAFF TO IMPROVE THE QUALITY OF EDUCATION." INTERNATIONAL JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE & INTERDISCIPLINARY RESEARCH ISSN: 2277-3630 Impact factor: 7.429 11.07 (2022): 59-67.
18. Саидова, Хилолахон. "Таълим тизими бошқарувида сифат ва самарадорлик моделлари." Общество и инновации 3.3/S (2022): 42-49.
19. NURMATOVA, MI. "THE NATURE AND THEORETICAL DESCRIPTION OF THE CONCEPT OF" ECONOMIC COMPETENCE"." INTERNATIONAL JOURNAL OF

SOCIAL SCIENCE & INTERDISCIPLINARY RESEARCH ISSN: 2277-3630 Impact factor: 7.429 11.07 (2022): 16-20.

20. Нурматова, М. И. "ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ ПОНЯТИЯ "ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМПЕНСАЦИЯ". СОВРЕМЕННАЯ НАУКА: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ, ДОСТИЖЕНИЯ И ИННОВАЦИИ. 2022.
21. Нурматова, Мафтуна. "Оила иқтисоди ва уни юриштига оид компетенциялар." Общество и инновации 2.11/S (2021): 323-329.
22. Отажанов, Шухратжон Эркинжонович, and Музаффар Умматович Курбанов. "РОЛЬ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ НАУКИ В ВОСПИТАНИИ ПАТРИОТИЗМА У МОЛОДЕЖИ." Ученый XXI века 6-2 (2016).
23. Ummatovich, Kurbanov Muzaffar, Otajonov Shukhrat Erkinjonovich, and Sodikova Feruza Rahimovna. "The Role Of Small Business And Private Entrepreneurship In Civil Society." Frontiers in Finance & Economics 16.2 (2019).
24. Устаджалилова, ХуршидаАлиевна, and Гулом Каримов. "Преемственность обучения математике в вузе, как фактор развития математических умений и навыков." Главный редактор (2016): 63.
25. Устаджалилова, ХуршидаАлиевна, and ХуснидаМелиева. "Развитие творческих способностей учащихся на уроках математики с применением информационных технологий." Теория и практика современных гуманитарных и естественных наук. 2015.
26. Устатджалилова, ХуршидаАлиевна. "Применение компьютерных средств обучения на уроках геометрии с целью развития геометрических умений и навыков учащихся." ВестникКРАУНЦ. Физико-математический науки 7.2 (2013): 74-77.
27. Ustadjalilova, Khurshida Aliyevna. "Use of computer means of teaching the lessons of geometry with a view to the development of the geometric skills of students." Vestnik KRAUNC. Fiziko-Matematicheskie Nauki 2 (2013): 74-77.
28. Устаджалилова, Хуршида Алиевна, Наргиза Акбарова, and Дилшод Султанов. "О геометрических преобразованиях и его приложениях (самосовмещения многогранников)." Молодой ученый 3-1 (2016): 16-18.
29. Устаджалилова, Хуршида, Маргуба Хайдарова, and Дилноза Олимова. "РОЛЬ ИСТОРИЧЕСКОГО И КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ В ФОРМИРОВАНИИ МОТИВАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ МАТЕМАТИКИ." Фундаментальные и прикладные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации. 2020.
30. Устаджалилова Х. А., Райхонова Э. Н. Особенности изучения определений, происхождения математических терминов, правописание и произношение их на английском языке //Актуальные научные исследования в современном мире. – 2018. – №. 5-6. – С. 90-93.

31. Устаджалилова, Х. А., and М. С. Зокирова. "Совершенствование современного непрерывного образования в Республике Узбекистан." Образование как фактор развития интеллектуально-нравственного потенциала личности и современного общества. 2018.
32. Устаджалилова, Хуршида Алиевна, Озода Махмудова, and Дилшод Султанов. "Особенности профессионально-педагогической подготовки выпускников-будущих учителей математики." Молодой ученый 3-1 (2016): 18-19.
33. Султанов, Дилшод, and Хуршида Алиевна Устаджалилова. "Особенности развития геометрических умений и навыков учащихся при решении задач методом геометрических преобразований." Теория и практика современных гуманитарных и естественных наук. 2014.