

СЛУШАНИЕ И СЛЫШАНИЕ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ

Лекерова Гульсим Жанабергеновна

профессор кафедры «Психология и специальная педагогика»

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауезова

Каракулова Умида Абдувакиловна

Ассистент кафедры «Семейная психология»

Джизакского филиала НУУз

umida260686@gmail.com

Аннотация:

В статье представлена информация о прослушивании одного из самых важных пазлов в процессе коммуникации. Выделены виды слушания, их характеристики и влияние на процесс общения.

Ключевые слова: общение, слушание, слышание, норефлексивное слушание, рефлексивное слушание, отражение своих чувств, обобщение, культура слушания.

Психологи часто используют норефлексивное слушание в начале разговора. Когда норефлексивного слушания недостаточно, можно использовать рефлексивное слушание. Рефлексивное слушание является активным слушанием и в основном используется для контроля точности воспринимаемой информации. Психологи широко используют рефлексивное слушание, чтобы помочь клиенту выразить свои чувства и проблемы. Вот необходимость рефлекторно слушать:

- ✓  много значений этого слова;
- ✓  закодированная передача информации;
- ✓  Сложность открытого выражения своей проблемы для человека.

Существует четыре типа дыхания при рефлекторном слушании:

1. Уточнение заключается в том, чтобы связаться с интервьюером для уточнения его мнения. Уточнение используется для более точного восприятия информации. Для этого обычно используются следующие предложения: «Неужели вы не можете отправить его обратно? «Я не могу лучше понять, что вы имеете в виду», «Не могли бы вы объяснить то, что вы имеете в виду, более открыто?».

2. Возврат – повторение мнения говорящего в другой форме. Компенсация – это средство разъяснения того, что мнение говорящего правильно понято. Он заключается в том, что слушатель излагает мнение говорящего своими словами. Возвраты обычно начинаются со слов: «Я понимаю Вас...», «По Вашему мнению...» и «Другими словами...». При возврате основное содержание информации повторяется.

3. Отражение эмоций – это отражение слушателем эмоционального состояния говорящего. Важно отражать эмоции главным образом потому, что люди говорят о вещах, которые для них важны. Отражая эмоцию, слушатель показывает собеседнику, что понимает его состояние. Процесс акцентирования должен осуществляться собственными словами слушателя. Эти слова могут начинаться со следующих предложений: «Я думаю, что ты теперь сам по себе... Вы чувствуете: «Может быть, так оно и есть. Вы чувствуете это: «Тебе немного грустно», «Я знаю, что ты тяжелый», «Твое настроение, кажется, испорчено».

Эти слова могут начинаться со следующих предложений: «Я думаю, что ты теперь сам по себе... Вы чувствуете: «Может быть, так оно и есть. Вы чувствуете это: «Тебе немного грустно», «Я знаю, что ты тяжелый», «Твое настроение, кажется, испорчено».

4. Обобщение – это вывод мнения говорящего. Комбинируя его, слушатель показывает, насколько правильно оратор понял свое мнение, а говорящий определит, насколько четко он смог выразить свое мнение. Вообще говоря, обычно используются следующие предложения: «Чтобы вы могли сделать вывод из того, что вы говорите...», «в заключение вы хотите сказать...», «Я понимаю, что вы говорите. Ты это имеешь в виду. Эксперты выяснили, что в то время как работающие люди тратят 45% своего времени на то, чтобы слушать кого-то, те, кто общается с людьми в регулярном масштабе — бизнесмены, связные, руководители, репортеры — получают свою ежемесячную зарплату за то, что слушают людей.

Так что умение слушать, считающееся одной из самых сложных сфер общения, более полезно для человека. Существуют техники и методы аудирования, схожие с говорением. Их тоже много, но мы используем два метода: буквальный возврат и интерпретацию по-разному. Первые означают поддержку собеседника. Второй способ заключается в том, чтобы выслушать слова партнера и выразить в них основную мысль в короткой, самоинтерпретации.

Кроме того, когда мы хорошо слушаем, мы зовем нашего спутника говорить фразами «Нет?», «Молодесь!» и «Поехали!». Одним из важнейших способов обучения общению является обучение людей активному слушанию, эффективному использованию всех паралингвистических и новербальных факторов. По словам профессора В. Каримовой, к профессиональным техникам аудирования относятся:

- ✓ Активное условие – не ложиться во время слушания, не выглядывать за пределы кровати говорящего, указывать на то, что он присоединяется к нему мимикой, покачивая головой;
- ✓ Искреннее утоление жажды — эффективный способ привлечь говорящего, а затем убедить его произнести его самому на каждое слово, когда наступит очередь.

✓ Вдумчивое молчание — это способ выразить свою доброжелательность по отношению к говорящему, оставив видение на лице, как если бы вы слушали ответственно, пока говорящий говорит.

Культура слушания важна для эффективного функционирования коммуникативного процесса. Поэтому нам нужно внимательно слушать нашего собеседника, воспитывать в нем себя, вдохновлять его, ободрять его. Урок будет эффективным, если лекция преподавателя будет хорошо прослушана студентами.

ЛИТЕРАТУРА

1. Abduvakilovna, K. U. (2024, March). IJTIMOIY NORMALAR VA MULOQOT FAOLIYATINING O'ZARO ALOQADORLIGI. In E Conference Zone (pp. 5-10).
2. Abduvakilovna, K. U., & Bekmurod o'g'li, T. N. (2024, March). RUS PSIXOLOGLARINING MULOQOT HAQIDAGI QARASHLARI. In E Conference Zone (pp. 1-4).
3. Abduvakilovna, K. U., & Farxod o'g'li, P. X. (2023). SUITSIDAL XULQ-ATVORNI KELTIRIB CHIQARUVCHI SABABLARI. Scientific Impulse, 2(15), 239-242.
4. Abduvakilovna, K. U., Qizi, G. U. S. M., & Qizi, A. G. A. (2023). OQUV JARAYONIDA SHAXSLARARO MUNOSABATLARNING PSIXOLOGIK-PEDAGOGIK TOMONLARI. Ta'luming zamonaviy transformatsiyasi, 1(1), 766-769.
5. Karakulova, U. A., Albekova, Y. O. Q., & Abduraxmonova, H. Z. Q. (2023). DEVIANT XULQ-ATVOR MUAMMOSI VA OILAVIY MUNOSABATLARNING O'ZARO ALOQADORLIGI. Academic research in educational sciences, 4(TMA Conference), 801-806.
6. Abduvakilovna, K. U. (2024, March). IJTIMOIY NORMALAR VA MULOQOT FAOLIYATINING O'ZARO ALOQADORLIGI. In E Conference Zone (pp. 5-10).
7. Каракулова, У., Хайдаркулов, Х., & Хайдарова, Б. (2023). Bolaning tengdoshlari bilan muloqotining o'ziga xosligi. Информатика и инженерные технологии, 1(2), 453-457.
8. Каракулова, У., Бердиерова, С., & Реджепбаева, А. (2023). Bolalar muloqotning psixologik-pedagogik xususiyatlari. Информатика и инженерные технологии, 1(2), 457-461.