

ОБЗОР КОНФЛИКТОВ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ

Аскарова Мунаввар Тахировна
Mnumanova19.07@gmail.com

Конфликты случаются с нами ежедневно - будь то ссора, спор, несоответствие мнений или недоразумение. Конфликтов никогда нельзя полностью избежать как в личной жизни, так и в профессиональной сфере. И даже если слово "конфликт" у большинства людей поначалу воспринимается негативно, разногласия, безусловно, имеют и положительные стороны. Правильное управление конфликтами - вот волшебное слово - потому что тот, кто овладевает искусством правильного управления конфликтами, может не только стать сильнее, но и привести важные нововведения внутрь коллектива. В этой статье в блоге мы поможем вам увидеть положительные стороны конфликтов и покажем, почему управление конфликтами играет в этом процессе такую важную роль.

Конфликт возникает всякий раз, когда два или более человека расходятся во мнениях. При этом не всегда речь должна идти о фактах. Чувства вовлеченных сторон также играют большую роль, поэтому нередко возникают попытки взаимного влияния. Особенно в наше время в нашем обществе большое внимание уделяется индивидуальности и свободе выражения мнений. Поэтому неудивительно, что конфликты в повседневной жизни случаются часто, и их невозможно избежать.

Классическим примером конфликтов среди студентов является личные антипатии, различие точек зрения, а так же состояние высокого психического напряжения членов студенческой группы, что объясняется возрастными особенностями.

Конфликт, кстати, не означает, что права только одна сторона. Напротив, во многих конфликтах правы несколько сторон. И в этом-то и заключается трудность конфликта. Найти решение не всегда легко, и для этого требуется много такта. Поэтому хорошее управление конфликтами очень важно для конструктивного разрешения конфликтов. В идеале из конфликтов можно извлечь даже положительный опыт и обогатить сотрудничество заинтересованных сторон в будущем. Итак, ниже приведены пять примеров того, как можно позитивно относиться к конфликту, при правильном подходе можно извлекать позитивные результаты даже из конфликтных ситуаций и выходить из них более сильным.

Конфликт делает различия очевидными, было бы скучно, если бы мы все были одинаковыми и придерживались одних и тех же мнений. Различные мнения и взгляды только делают общество разнообразным и интересным. Когда возникает конфликт, эти разные мнения становятся очевидными и проявляются на первый взгляд. Это приводит к тому, что две стороны сначала узнают о своих различных взглядах, что, в свою очередь, является основой для поиска решения. Слишком часто случается так, что

конфликты долгое время остаются без внимания и в какой-то момент вспыхивают с новой силой. Нередко разногласия между заинтересованными сторонами настолько обостряются, что разрешение конфликтов становится очень трудным или невозможным.

В случае возникновения конфликта заинтересованные стороны должны решить, хотят ли они разрешить разногласия или все же предпочитают идти разными путями. Большинство из них пытаются устранить разногласия и урегулировать конфликт. Если им это удастся, отношения между ними, как правило, становятся даже более гармоничными, чем раньше. Также нужно вспомнить, что конфликт может обеспечить единство. В лучшем случае это не только устраняет конфликт, но и помогает восстановить прочные связи между участниками или целой группой. Таким образом, управление конфликтами также может способствовать укреплению сплоченности и единства группы.

Необходимо отметить, что конфликт может сохранить существующее. Человек - существо привычки. В нашей природе заложено, что перемены в нашей жизни сначала пугают нас. У некоторых людей конфликт может вызвать агрессию, направленную против изменений в группе или человека, который их добивается. В конфликтах противодействие таким ненужным и нежелательным изменениям может быть использовано для восстановления стабильности и того, что было проверено временем, например, в группе.

Однако не всегда имеет смысл сохранять существующее. Потому что, когда среда меняется, смена парадигмы может стать необходимой. Тот, кто придерживается проверенного временем подхода, быстро теряет связь. Благодаря активным дискуссиям и попыткам убедить другую сторону в собственном мнении, необходимые нововведения могут стать очевидными. Таким образом, конфликты могут привести к изменениям, которые в свою очередь могут привести к хорошим результатам.

Кроме всего вышеперечисленного конфликт помогает выявить различия, а также разнообразные и разнородные элементы аргументов и отношений заинтересованных сторон друг к другу, что может способствовать развитию многогранности. Таким образом, участники имеют дело с самыми разными составляющими конфликта.

Вышеперечисленное показывает, что конфликт не всегда должен быть только негативным. Однако для того, чтобы извлечь выгоду из описанных положительных аспектов конфликта, чрезвычайно важно научиться правильно справляться с конфликтами.

Список использованной литературы

1. Волков, Б.С. Конфликтология [Текст]: учебное пособие/ Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: КноРус, 2016. - 355 с.
2. Мириманова, М.С. Конфликтология: учебник для высшего образования для обучающихся по направлению подготовки "Психологопедагогическое образование" / М. С. Мириманова. – М.: Академия, 2016.
3. Основы конфликтологии: учебное пособие / под редакцией д-ра экон. наук, проф. С.Г. Плещица. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ.