

ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВНЕДРЕНИЯ МОДЕЛИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Жураева Наргиза Жамолидиновна

Доктор философии педагогический наук (PhD)

Alfraganus University, Узбекистан

Проведённый анализ научной литературы по исследуемой проблеме показывает, что для обеспечения действенной реализации модели менеджмента качества школьного образования требуются соответствующие условия, среди которых одно из ключевых вступает соответствующая подготовленность менеджера образования [1, 2, 3]. Он является главным организатором этого процесса в практике школьного учреждения, проводником должного качества и регулятором оптимального руководства, основанного на взаимодействии специалистов, ориентированных на эффективное обеспечение соответствующей компетентности обучаемых, удовлетворяющий потребности общества, конкретных людей и государства в предоставляемых образовательных услугах. При этом, как показывает педагогическая практика, эффективное внедрения различных новшеств в условиях постоянно меняющегося образовательного процесса в современном мире, прямо пропорционально с технологиями подготовки специалистов непосредственно участвующих в данном процессе. Под этим понятием подразумевается совокупность соответствующих подходов, реализующая научно обоснованный проект дидактического процесса, который, как правило, имеет должную степень эффективности относительно ожидаемого результата [4, 5]. В свою очередь, реализации современных технологий подготовки по практическому внедрению, применению модели менеджмента качества школьного образования вступает составляющей управленческой компетентности, которая требует вдумчивого и творческого отношения.

Любая профессиональная подготовка требует не только усвоения определенного количества знаний, но и выработка умений и навыков формирования определенного мышления, культуры восприятия, воображения и других способностей. Поэтому подготовка менеджеров образования к реализации модели менеджмента качества школьного образования требует повышения прикладной направленности общенаучной и методической подготовки, т.е. практического овладения спецификой менеджмента качества школьного образования. Кроме того, рост

социальной значимости профессиональной подготовки менеджеров образования, способных радикально улучшить качество развития и воспитания подрастающего поколения, социализацию молодой личности в современных условиях выделяет в подобных процессах (подготовка) вопрос психологической готовности. Под данным явлением, в аспекте настоящего исследования полагается целесообразным понимать комплекс мотивов, знаний, умений и навыков, личностных качеств, которые обеспечивают взаимодействие всех участников педагогического процесса и эффективность подготовки в целом, соотношение психологических условий и средств формирования социально-психологической готовности специалистов к реализации модели менеджмента качества школьного образования.

В контексте настоящего исследования, полагается целесообразным выделить следующие основные условия подготовки менеджеров образования для обеспечения действенной реализации модели менеджмента качества школьного образования:

наличие социального заказа на подготовку менеджеров образования к реализации модели менеджмента качества школьного образования;

наличие технологии подготовки менеджеров образования к реализации модели менеджмента качества школьного образования на основе соответствующих концептуальных парадигм;

расширение смыслового поля подготовки менеджеров образования для развития компетенций, обеспечивающих их профессиональную готовность к реализации модели менеджмента качества школьного образования;

применение инновационных технологий и средств профессиональной подготовки менеджеров образования к реализации модели менеджмента качества школьного образования;

совершенствование организационного, научно-методического, кадрового и материально-технического обеспечения процесса подготовки к реализации модели менеджмента качества школьного образования;

формирование у менеджеров образования профессионально-ценностного отношения к менеджменту качества школьного образования;

практическое применение менеджерами образования полученных знаний, приобретенных умений и навыков в ходе реализации модели менеджмента качества школьного образования.

Исходя из того, что подготовка к реализации модели менеджмента качества школьного образования предусматривает обучение взрослых, которые уже

имеют соответствующий профессиональный опыт работы, основное внимание целесообразно обращать на развитие ценностных ориентаций менеджеров образования, т.е.:

осознание личной и социальной значимости своей деятельности;

владение развитым правосознанием, толерантностью, коммуникативностью, эмпатией, тактичностью, организаторскими способностями;

осознание своей роли наставника и организатора, обеспечивающего качество образовательного процесса и пр.

В результате изучения модуля менеджеры образования должны знать:

сущность и понятие качества образования, менеджмента качества школьного образования в педагогической науке;

структурные составляющие общеобразовательной деятельности современной школы;

сущность и функциональные характеристики менеджмента качества школьного образования;

цели и содержания менеджмента качества образования в условиях современной школы;

особенности структурно-содержательной модели менеджмента качества школьного образования;

методологические особенности эффективного менеджмента качества школьного образования;

критерия эффективности менеджмента качества школьного образования.

Соответственно, по результатам усвоения модуля менеджеры образования должны уметь:

творчески внедрять полученные теоретические знания и практические навыки по менеджменту качества школьного образования;

учитывать в практике роль и значение качества школьного образования при организации деятельности общеобразовательного учреждения;

применять в практике методологические подходы к реализации менеджмента качества школьного образования;

организовывать и осуществлять менеджмент качества школьного образования;

оценивать эффективность менеджмента качества школьного образования по соответствующим критериям;

вырабатывать рекомендации по совершенствованию качества школьного образования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Вульфсон Б.Л. Управление образованием на Западе: тенденции централизации и децентрализации. // Педагогика. 2007. - No 2. - С.110-117.
2. Ксензова Г.Ю. Перспективные школьные технологии: Учебно-методическое пособие. - М.: Педагогическое общество России, 2011.-198 с.
3. Кузнецов В. Личность директора школы. // Народное образование. 2003. No9/10. - С. 19-23
4. Гусарова Е.Н. Современные педагогические технологии. - М.: АПК и ПРО, 2004. - 76 с.
5. Кобазова Ю.В. Методика оценки качества работы педагогических работников образовательных учреждений. // Управление качеством образования. - 2010. - No2. - С. 58-62.